

Årsmelding 2020

Ungdomsrådet, Nordlandssykehuset HF

NORLANDSSYKEHUSET

FOR FREMTIDEN



1. Forord	3
2. Ungdomsrådets medlemmer i perioden	4
3. Ungdomsrådets arbeid	5
3.1 Saker til behandling.....	6
3.2 Foredragsvirksomhet	6
3.3 Deltagelse i utvalg, arbeidsgrupper, møter etc.	8
3.4 Medieoppslag/nordlandssykehuset.no	10
3.5 Høringssvar.....	11
4. Innspill Oppdragsdokument 2021	12
5. Samarbeid med Pasient- og brukerombudet Nordland.....	12
6. Ungdom i sykehus - Nettside for ungdom	13
7. Arbeid med overgangen fra barn til voksen	13
8. Reell brukermedvirkning – 10 tips fra Ungdomsrådet.....	14
9. Helgesamling Ungdomsrådet Bodø	16
9.1 Viktige saker for ungdomsrådet	17
10. Samarbeid med de andre Ungdomsrådene Helse Nord.....	18
11. Økonomi	19
12. Hilsen fra leder og nestleder	20
13. Vedlegg.....	24
13.1 Mandat for Ungdomsrådet	24
13.2 Program, møte Ungdomsrådene Helse Nord	28

Ordforklaringer

AU - Brukerutvalgets arbeidsutvalg

BU - Brukerutvalg

HF - Helseforetak

HOD - Helse- og omsorgsdepartementet

KEK - Klinisk etisk komite

LMS - Lærings- og mestringssenteret

NLSH - Nordlandssykehuset Helseforetak

OSO - Overordnet samarbeidsorgan mellom sykehus og kommunene

PHR - Psykisk helse- og rusklinikken

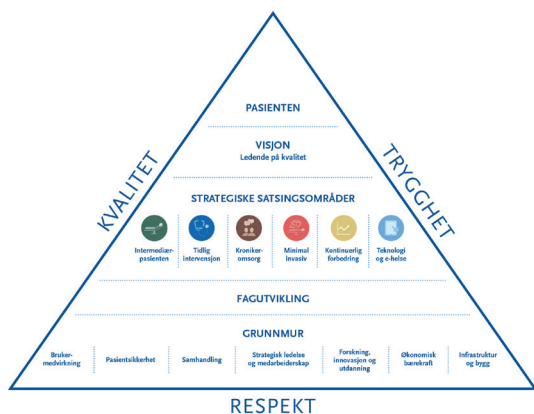
RBU - Regionalt brukerutvalg

UR - Ungdomsråd

1. Forord

Nasjonal helse- og sykehusplan (2016-2019) forutsatte at alle helseforetak skal ha egne ungdomsråd, noe som også ble fulgt opp i Helse Nord RHF's oppdragsdokument for 2016. I mandatet for Ungdomsrådet heter det at rådet skal være et foretaksovergrepene organ og skal arbeide for ungdoms brukermedvirkning i alle klinikkene og stabene.

Ungdomsrådet skal gi konkrete råd om forbedring av tjenester til ungdom på Nordlandssykehuset, dele sin erfaringskunnskap som brukere til nytte for annen ungdom og fremme generelle problemstillinger for ungdom i sykehus, på nasjonalt nivå og i samråd med andre ungdomsråd.



Ungdomsrådet har en viktig funksjon i Nordlandssykehuset. Blant annet gav Ungdomsrådet oss mange svært gode og viktige innspill til vårt arbeid med gode overganger, og de bidrar med sin erfaring og kunnskap som gir vår virksomhet økt legitimitet, relevans og troverdighet i møte med pasientene, og da særlig barn og ungdom.

Etter hvert er de ansatte godt kjent med at vi har et aktivt og engasjert ungdomsråd. En av Ungdomsrådets

viktigste oppgaver er å være rådgivende organ og høringsinstans for sykehuset i arbeidet med å utvikle og opprettholde gode helsetjenester for ungdom. Vi ser at våre ansatte tar kontakt med og involverer Ungdomsrådet for innspill, tilbakemeldinger og samarbeid.

Takk for bidragene dere har gitt oss i 2020 – vi ser frem til fortsettelsen!



2. Ungdomsrådets medlemmer i perioden

Funksjon	Navn
Leder	Marie Dahlskjær
Nestleder	Lars Herman Nordland
Medlemmer	Viktoria Linea Høybakk Sarah Gjerstad Danielle Johanna Hansen Mathias Klæboe Bendik Laumann Vedal Susanne Regina Inga Trine-Lise Antonsen

Koordinator:

Sissel Eidhammer, Fagavdelingen

Kontaktpersoner i klinikkene:

Kirsti Jørgensen og Marianne Røbekk Sivertsen, Psykisk helse og rusklinikken

Tone Johnsen, Medisinsk klinikk

Monica Strand Gjeset, Barneklubben



Vi må bli hørt og tatt med i alle beslutninger som angår oss, både som unge pasienter og for arbeidet vårt i Ungdomsrådet. Brukermedvirkning kan ikke handle om at man bare skal «huke av» for at det er gjort, det krever en reell endring.

Ungdomsrådet Nordlandssykehuset

3. Ungdomsrådets arbeid

Ungdomsrådet gjennomførte i 2020 i alt seks møter (26. februar, 28. april, 12. mai, 3. juni, 2. september, 26. november). I tillegg til møtene gjennomførte Ungdomsrådet en fysisk helgesamling i Bodø helgen 16. til 18 oktober, og et digitalt fellesmøte med de andre Ungdomsrådene i regionen 4. november. Ungdomsrådet fikk også til et sosialt arrangement i løpet av perioden, digital sommeravslutning 19. juni, med quiz og spill.



Møte i Ungdomsrådet, februar 2020

3.1 Saker til behandling

Ungdomsrådet behandlet 66 saker i 2020, blant annet:

- Kurs gjennom Lærings- og mestringssenteret (LMS)
- Arbeidsgruppe overganger barne- til voksenorienterte tjenester psykisk helse og rusklinikken
- Oppfølging gode overganger utarbeidelse av plakater/hefte
- Etablering av ungdomsrom på Nordlandssykehuset
- Ungdomsrådet på sosiale medier
- Erfaringer fra ungdom under Covid-19 -pandemien
- Tverrfaglig ungdomspoliklinikk revmatologisk avdeling
- Individuell jobbstøtte (ISP) og Koordinerende Enhet (KE)
- Endringsprosesser Barne- og ungdomspsykiatrisk avdeling (BUPA)
- Innspill til arbeidet med Helsefelleskap
- Profileringsutstyr Ungdomsrådet, hettegenser og handlenett
- Workshop med Samvalgs-senteret
- Innspill til Oppdragsdokument 2021
- Workshop: Hvordan kan Nordlandssykehuset bli ledende på brukervedvirkning?
- Prosjekt Erfaringsbase
- Ti råd til brukervedvirkning i prosjekter

3.2 Foredragsvirksomhet

Representanter fra Ungdomsrådet har delt sine erfaringer og bidratt med ungdomsperspektivet gjennom flere foredrag:

- **Hva er viktig for oss? Ungdom i møte med helsetjenesten.** Miniseminar avskjedsmarkering Lars Vorland - Helse Nord. Januar 2020. *Marie Dahlskjær*
- **Brukermedvirkning.** Undervisning 5. års-studenter, Leger i spesialisering. Februar 2020. *Marie Dahlskjær*

- **Brukermedvirkning.** Undervisning medisinstudenter. Februar 2020.
Danielle Johanna Hansen
- **Kommunikasjon med ungdom,** Regional pasientsikkerhetskonferanse 2020 Tromsø. Februar 2020. *Marie Dahlskjær og Magnhild (UNN)*
- **Presentasjon av årsmelding styret ved Nordlandssykehuset.** Februar 2020.
Marie Dahlskjær
- **Undervisning, Brukermedvirkning.** Leger i spesialisering. August 2020.
Danielle Johanna Hansen
- **Innlegg utvidet ledergruppemøte om gode overganger.** Oktober 2020.
Lars Herman og Marie Dahlskjær
- **Foredrag seminar Pasient- og brukerombudene nasjonalt.** November 2020.
Marie Dahlskjær

Hovedfokus i foredragene har vært brukermedvirkning, kommunikasjon med ungdom, prinsipper for gode overganger og hva som er viktig for ungdom i møte med helsevesenet.



Tur på Moloen, under Ungdomsrådets samling oktober 2020.

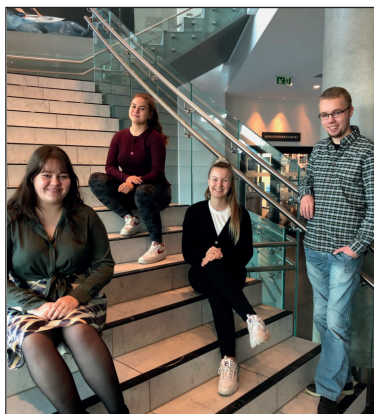
3.3 Deltagelse i utvalg, arbeidsgrupper, møter etc.

Av personvern hensyn oppgis ikke navn på brukerrepresentanter som er oppnevnt til prosjektarbeid og forskning i denne årsmeldingen. Ta kontakt med koordinator av Ungdomsrådet ved spørsmål.

1. Brukerutvalget. Leder av Ungdomsrådet
2. Strategisk samarbeidsutvalg (Helsefelleskap).
3. Partnerskapsmøtet (Helsefelleskap).
4. Forbedringsprosjekt QI: Hindre tvang i forbindelse med blodprøvetaking.
5. Kvalitet i Institusjonsbehandling i Psykisk helsevern (KvIP).
6. Kvalitets- og arbeidsmiljøgrupper (KVAM) i Kirurgisk klinikk.
7. Bilder til forskningsrapport.
8. Pasient- og brukerombudet arbeidsgruppe.
9. Fellesmøte med Regionalt Brukerutvalg.
10. Arbeidsgruppe regional pasientsikkerhetskonferanse 2021.
11. Referansegruppe Arealplan Rønvik.
12. Innlegg på kurs via Lærings- og mestringssenteret.

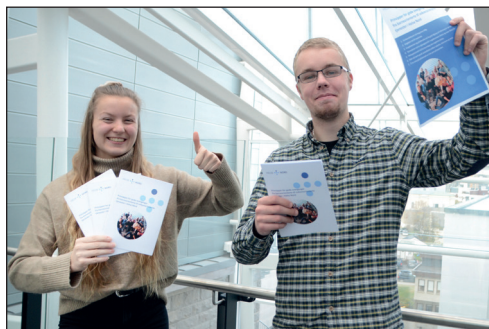


Marie og Sofie gir innspill til Barneklubben til utforming av deres ungdomsrom.



Fra venstre: Danielle, Trine-Lise, Marie og Lars Herman

13. Arbeidsgruppe utvikle lærings- og mestringskurs for ungdom med revmatisk sykdom.
14. Brukermedvirkning forprosjekt læring og mestring – interregional oppnevning.
15. Innspill til høring sendt til Bodø kommune, i samarbeid med Brukerutvalget, om ny handlingsplan for kollektiv transport.
16. Innspill til høring veileder for gode overganger i helsevesenet for ungdom fra 12 - 25 år.
17. Arbeidsgruppe etablering av ungdomsrom.
18. Arbeidsgruppe brukermedvirkning (10 råd).
19. Utarbeide plakat/hefte for prinsippene for gode overganger.
20. Utsmykking av barneavdelingen.
21. Prosjekt om sykkelig overvekt hos barn og unge.
22. Møte med lederne og koordinatorene av ungdomsrådene i Helse Nord.
23. Fagråd for pasient- og pårørendeopplæring Helse Nord.
24. Endringsprosesser BUPA: Pasientforløp og tilbud ved våre spesialiserte fagenheter og poliklinikker.
25. Arbeidsgruppe Psykisk helse og rusklinikken som skal lage rutine for overgangen fra barne- til voksenorienterte tjenester innenfor psykisk helse og rusklinikken.



Marie og Lars Herman viser frem de nye plakatene.



Hettegenser og handlenett med budskap «Husk å se hele meg.»

26. Forbedringsutdanningen QI-Nord: Barn som pårørende (søsken) til alvorlig-, og kronisk syke barn.
27. Ungdommens fylkesting, 31. oktober 2020, Digital deltakelse.
28. Etablere uavhengig diagnosespesifikt kurs med temaer som angår ungdom.
29. Hippo-prosjektet – et vennligere sykehus.

3.4 Medieoppslag/nordlandssykehuset.no

Ungdomsrådet har, i samarbeid med kommunikasjonsavdelingen, delt saker som om sitt arbeid.

- **Ungdom gir tips til helsepersonell.** Presentasjon av plakater og prinsippene for gode overganger på mestring.no
- **Vil lære unge om rettigheter.** Oppslag sammen med Pasient- og brukerombudet Nordland, om nytt informasjonsmateriell rettet mot ungdom, *Avisa Nordland, 23. september 2020*
- **God tilgang til et hotell fremstår som viktigere enn god tilgang til sykehuset.** Innlegg om busstrase foran Nordlandssykehuset, *Avisa Nordland*
- **Overgangen må bli så smooth som mulig.** Ungdomsrådene i Helse Nord har utarbeidet sju prinsipper for hva som må til for å sikre en god overgang når man går fra å være ungdom til voksen og skal over til voksenavdelingene i sykehuset, [på nordlandssykehusets nettside](#)
- **Med ungdom i fokus.** Med nytt informasjonsmateriell skal det bli lettere for ungdom og deres nærmeste å bli hørt i helsevesenet. Sak om Ungdomsrådets samarbeid med - Pasient- og brukerombudet, [på nordlandssykehusets hjemmeside](#)



Husk å se **hele** meg.

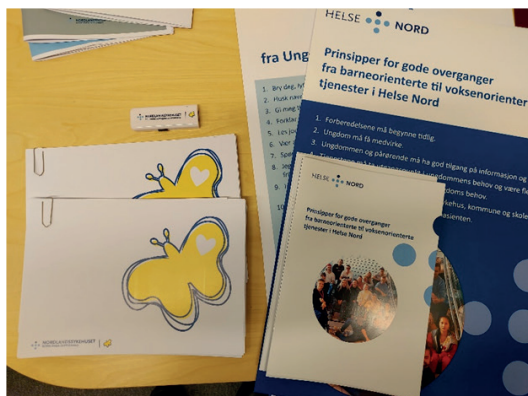
Ungdomsrådet Nordlandssykehuset

- **Ingenting om oss, uten oss.** Vi må bli hørt og tatt med i alle beslutninger som angår oss, sier Ungdomsrådets leder Marie Dahlskjær, [på nordlands-sykehusets hjemmeside](#)
- Ungdomsrådet har delt bilder fra sitt arbeid på Instagram, og fått en egen knapp under «historier». Diverse Intragramposter

3.5 Høringssvar

Ungdomsrådet har i 2020 besvart følgende høringer:

- Forslag til handlingsplan for kollektiv transport 2020 – 2023, Bodø kommune
- Bedre velferdstjenester for barn og unge som har behov for et sammensatt tjenestetilbud, Samarbeid, samordning og barnekoordinator.
- Høring veileder for gode overganger i helsevesenet for ungdom fra 12 - 25 år. Høringen ble besvart i samarbeid med ungdomsrådene i Helse Nord.



Artikkel publisert i Avisa Nordland i etterkant av innsendt høringssvar.

4. Innspill Oppdragsdokument 2021

Oppdragsdokumentene inneholder krav fra Helse- og omsorgsdepartementet om hvilke oppgaver som skal utføres i året som kommer, og hvilke krav som settes til de regionale helseforetakene. Ungdomsrådet spilte inn tre forslag, til Regionalt brukerutvalg (RBU). Forslagene lød:

1. Gjennomgå erfaringene med erfaringskonsulenter på sykehuset og vurder om det er mulig å gjennomføre innenfor somatiske tjenester.
2. Legge til rette for ettermiddagspoliklinikk en dag i uken innenfor tre områder: fysikalsk medisin, psykisk helse og rus og revmatologi.
3. Utvikle diagnoseuavhengig kurs hos Lærings- og mestringssenteret tilpasset ungdom som lever med varige og sammensatte helseproblemer. Ungdomsrådene skal involveres i utformingen av kursene.

5. Samarbeid med Pasient- og brukerombudet Nordland

Ungdomsrådet ble kontaktet av Pasient- og brukerombudet som ønsket innspill til hvordan de kan nå ut til ungdom. Bakgrunnen for prosjektet er at Pasient- og brukerombudet i liten grad mottar klagesaker fra unge. Pasient- og brukerombudet inviterte fire av Ungdomsrådets medlemmer til å delta i en arbeidsgruppe hvor temaet var å rette informasjon mot ungdom. Resultatet er brosjyrer og materiell rettet mot ungdom. I tillegg skal pasient- og brukerombudet jobbe videre for å bli bedre på sosiale medier rettet mot ungdom.



Plakat Pasient- og brukerombudet, etter innspill fra Ungdomsrådet



Oppslag i Avisa Nordland om samarbeidet mellom pasient- og brukerombudet og Ungdomsrådet

6. Ungdom i sykehus - Nettside for ungdom

Ungdomsrådet har formulert teksten til den nyopprettede siden *Ungdom i sykehus* på nordlandssykehuset.no. Siden inneholder informasjon til ungdom om hva de bør tenke på før, under og etter behandling, og inneholder informasjon om tilbud og tjenester ved Nordlandssykehuset som er relevant for ungdom. I tillegg inneholder siden en bolk om hvilke rettigheter ungdom har. I 2021 skal siden videreutvikles med bilder, video og tekst.

7. Arbeid med overgangen fra barn til voksen

Siden Ungdomsrådet ble opprettet har overgangen fra barn til voksen vært deres kjernesak. I løpet av 2020 har Ungdomsrådet fulgt arbeidet som har blitt gjort på revmatologisk avdeling, deltatt i prosjektgruppe innenfor Psykisk helse- og rusklinikken, og skrevet innlegg og holdt foredrag om dette temaet for ledergruppen på sykehuset. Prinsippene for gode overganger, som ble utarbeidet av Ungdomsrådene i Helse Nord, har nå blitt laget som en plakat og et hefte som distribueres til sykehusets enheter og avdelinger.



Hefte.



Plakat

8. Reell brukermedvirkning – 10 tips fra Ungdomsrådet

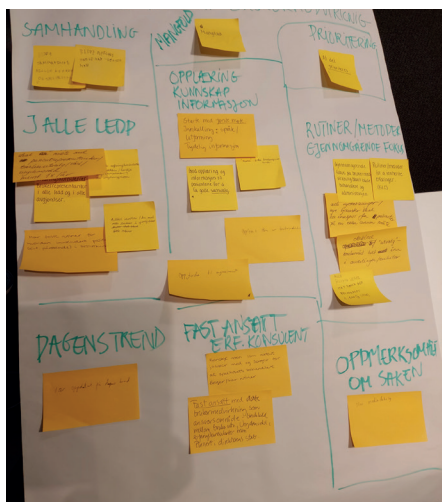
I løpet av 2020 har Ungdomsrådet jobbet med hva som sikrer god involvering av ungdom i ulike prosjekter. Etter arbeid i grupper og på vår helgesamling i oktober laget Ungdomsrådet en liste med 10 tips til hva som må til for å sikre god medvirkning av ungdom. Dette er et arbeid som vil bli fulgt opp videre i 2021 gjennom foredrag i aktuelle fora.

10 tips fra Ungdomsrådet

1. Aerkjenn vår kompetanse og ta oss på alvor
2. Involver oss tidlig, allerede i planleggingen av prosjektet
3. Vi skal alltid være minst to brukerrepresentanter
4. Vår rolle må være tydelig definert
5. Vi må få god informasjon og opplæring, gjerne formøter
6. Vi må være godt involvert og trenger å ha en kontaktperson
7. Vår mening må bety noe – vi må få innflytelse på beslutningene
8. Ta hensyn til våre individuelle behov og respekter tiden vår
9. Kutt ut sykehusspråket – og unngå forkortelser
10. Vi må få informasjon om prosjektet jevnlig, også etter at prosjektet er fullført

På helgesamlingen i oktober ble Ungdomsrådet utfordret til å besvare spørsmålet om hva som må til for at Nordlandssykehuset skal bli ledende på brukermedvirkning. Nedenfor er innspillene som kom frem i bolken:

- Erfaringskonsulenter og brukermedvirkere i alle ledd, og involvering i alle avgjørelser
- God opplæring og informasjon til pasientene for å ta gode samvalg
- Et gjennomsyrende fokus på brukermedvirkning blant ansatte og administrasjon
- Være oppdatert på dagens trend/hvor møter man ungdom/sosiale medier
- Oppfordre til engasjement hos brukermedvirkere
- Ansette erfaringskonsulenter i somatikken, og ikke bare veldig voksne.
- Alltid involver og ha med rette brukermedvirkere i prosjekter/gode rutiner for involvering av brukerrepresentant
- Mangfold innen brukerråd
- Involvere flere enn bare Ungdomsrådet til å være gode brukermedvirkere
- Starte med innkalling: Tydelig og god informasjon



Tonje Elisabeth Hansen, fagsjef Nordlandssykehuset, ledet bolken om brukermedvirkning.

- Alle klinikkledergruppene har møte med pasientrepresentanter/brukerutvalg en gang i året/en gang i måneden
- Alle nyetableringer/tjenester skal ha innspill fra pasienter på en eller annen måte
- Etablere brukerutvalg/brukerråd innad i enheter
- Gode rutiner/metoder å innhente innspill fra hver enkelt pasient for å kunne måle om man blir bedre
- Å komme tidlig inn som brukerrepresentant

9. Helgesamling Ungdomsrådet Bodø

Helgen 17. og 18. oktober gjennomførte Ungdomsrådet helgesamling. Her fikk medlemmene snakket om og delt erfaringer om hva som er aller viktigst for ungdom i sykehus og hva som må til for å sikre god medvirkning av ungdom. Blant andre tema var samvalg, erfaringskonsulenter, orientering fra kontaktpersonene, og arbeid med brukermedvirkning. Møtet var også et lyttemøte for ledelsen.



Ungdomsrådet på helgesamling, oktober 2020.



Beate Sørslett, medisinsk direktør, møter Ungdomsrådet på helgesamling.

9.1 Viktige saker for ungdomsrådet

Ungdomsrådet tok opp følgende saker i bolken med medisinsk direktør, saker som Ungdomsrådet vil jobbe med, fremover.

1. Arbeidet med gode overganger: Her ønsker Ungdomsrådet at Barnehabilitering blir neste område som jobbes med.
2. Barne- og ungdomsklinikk: Ungdomsrådet ønsker fortsatt at dette skal opprettes.
3. Ungdomsrom: Ungdomsrådet ønsker at det opprettes et ungdomsrom på Nordlandssykehuset.
4. Nettside rettet mot ungdom: Pågående samarbeid mellom Ungdomsrådet og kommunikasjonsavdelingen.
5. Gjennomgå erfaringene med Erfaringskonsulenter på sykehuset og vurdere om det er mulig å få på plass erfaringskonsulenter innenfor somatiske tjenester.
6. Legge til rette for ettermiddagspoliklinikk en ettermiddag i uken, innenfor treområder: fysikalsk medisin, psykisk helse og rus og revma.
7. Utvikle et diagnoseuavhengig kurs tilpasset ungdom som lever med varige og sammensatte helseproblemer hos Lærings- og mestringssenteret.
8. Henvisning psykolog helsesykepleier: Det bør ikke vært slik at man trenger henvisning fra lege eller barnevern for å kunne kreve inntekt, innenfor BUPA.
9. Tilbudet for samisk ungdom: Hva er status på sykehuset?
10. Videokonsultasjoner: Viktig at det nå er på plass, men det kan ikke være økonomiske hensyn som avgjør.

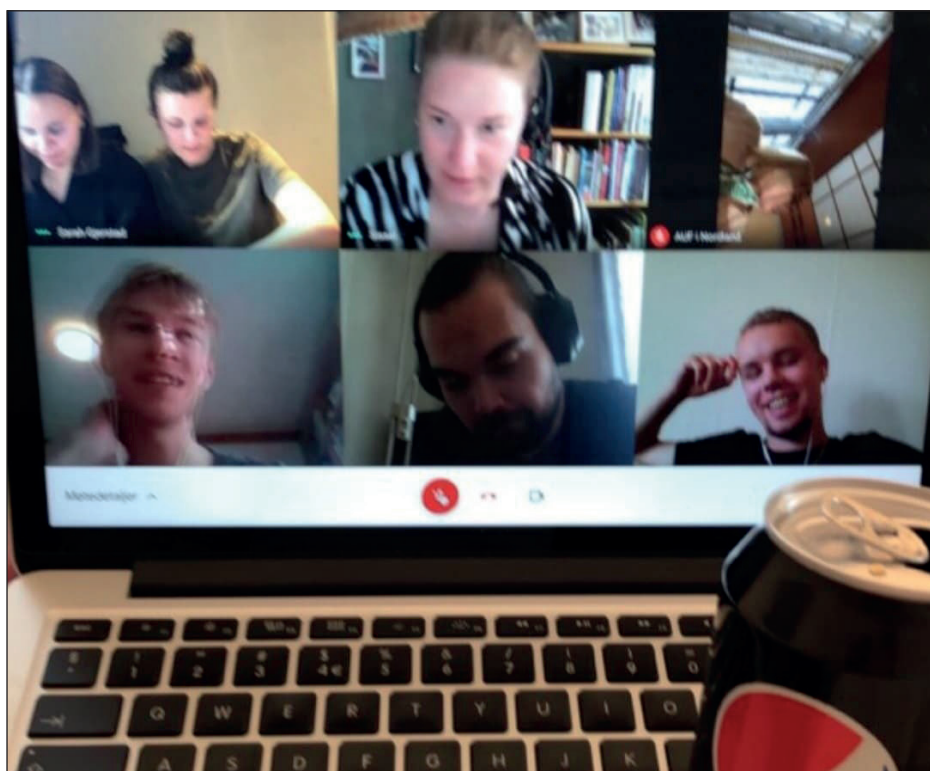


Det er forskjell på å bli fortalt at du skal over til voksenavdeling, og det å bli forberedt på at du skal over til voksenavdeling.

Ungdomsrådet Nordlandssykehuset

10. Samarbeid med de andre Ungdomsrådene Helse Nord

Den 4. november gjennomførte ungdomsrådene et fellesmøte digitalt. Møtet ble planlagt av lederne av de ulike ungdomsrådene, i samarbeid med ungdomsrådernes koordinatorene. På dagsorden stod: Oppdatering fra de ulike ungdomsrådene, samt hvordan det er å drive ungdomsråd under Covid-19. Temaet for møtet var brukermedvirkning, og vi fikk innlegg fra Turid Turun, Erfaringskonsulent Sámi klinihkka, Siri Engstad, Erfaringskonsulent på UNN og Beate Sørslett, Medisinsk direktør Nordlandssykehuset.



Vi møtes digitalt!

11. Økonomi

Regnskap	2019	2020
Lønnskostnader	92 356,-	126 134,-
Tjenestereiser og kurs	257 475,-	58 457,-
Andre driftskostnader	13 765,-	18 412,-
Sum	363 596,-	203 005,-



Magnhild (Ungdomsrådet UNN), Marie (Ungdomsrådet Nordlandssykehuset), i samtale med Kaveh Rashidi om kommunikasjon med ungdom på Pasientsikkerhetskonferansen i Tromsø, 2020.

12. Hilsen fra leder og nestleder

Året 2020, ja det store spørsmålet er egentlig hvor og hva skal vi starte med? Det har vært et ganske spesielt og annerledes år for oss alle, det skal være sikkert. Men det har også vært et veldig innholdsrikt, aktivt, spennende og lærerikt år for oss i Ungdomsrådet.

Det året hvor alt ble snudd opp ned på, året hvor vi alle måtte tenke annerledes og litt utenfor boksen, og vi måtte lære oss nye metoder og måter å jobbe best mulig på, for å få ut det viktige budskapet vårt fra ungdommens perspektiv. Digitaliserte møter og den nye boblen med hjemmekontor og lite sosialisering med andre, fikk vi alle kjenne skikkelig på, og helt ærlig, til tider kunne det være litt mer krevende, både det å gjennomføre digitale møter, være alt for mye hjemme, og det å ha det slik, både på grunn av tekniske problemer, som mangel på lyd, og at det ikke ble like gode og store diskusjoner, som det ellers pleide å være når vi møttes fysisk. Men de fleste tok dette på strak arm, og det tok ikke lang tid før vi alle ble vant til å ha det slik. Det var og ble den nye normale hverdagen.

Mye av aktiviteten vi har pleid å gjøre, som foredrag og opplæring av helsepersonell, har vi måtte gjennomføre på nye og alternative måter. Men vi alle har gjort vårt aller beste, og vi mener at vi faktisk har kommet oss fint igjennom den nye hverdagen, og har fått til mye bra. På tross av Covid-19 pandemi situasjonen som var og fortsatt dessverre er, mener vi begge at vi Ungdomsrådet har tatt den nye hverdagen med digitale møter og oppgaver på strak arm, og det viktige arbeidet vi gjør har vi klart å fått til å fortsette med, bare på litt nye måter.



Deler av Ungdomsrådet, med god avstand til hverandre.

Som leder og nestleder er vi begge veldig fornøyde og stolte over hele Ungdomsrådet vårt sitt arbeid som er gjort, og den gode innsatsen som er lagt bak året 2020. For når vi tenker oss om, og ser over alt det som står i årsmeldingen, så er det faktisk ganske mye vi har fått gjort og gjennomført, selv om ting har vært litt annerledes, og til tider har vært litt mer krevende enn det var året før.

Vi er ekstra glade og var ganske heldige som fikk gjennomført både et fysisk møte i februar før pandemien slo til i Norge, flere digitale møter med gode, viktige og innholdsrike saker har vi hatt, og ekstra fornøyde er vi med at vi faktisk fikk hatt en fin, svært nyttig, og arbeidsom fysisk helgesamling i oktober, hvor vi fikk møttes igjen, og fikk jobbet med mange nye og gode saker, og hadde flere gode, etterlengtede og viktige diskusjoner rundt bordet. Tusen takk for at vi fikk lov til det. Denne helgesamlingen var selvfølgelig med både alle tiltakene som vi måtte forholde oss til, med god avstand og antibakk tilgjengelig hele tiden, og null klemmer. Noe vi alle synes var kjipt, da vi er vant til å starte med å gjøre det vær gang vi møtes. Vi alle gleder oss ekstra mye til vi alle kan klemme hverandre igjen, for det skal bli utrolig godt. På helgesamlingen diskuterte vi blant annet hva som er aller viktigst for ungdom i sykehus, og hva som må til for å sikre god medvirkning av ungdom, og vi diskuterte tema som samvalg, erfaringskonsulenter og ulike saker fra klinikkene. Vi fikk utviklet ti råd for hvordan sikre god brukermedvirkning, noe som vi kommer til å jobbe mye med fremover.

Vi har også fortsatt med å ha deltatt i mange ulike og spennende prosjekter, holdt foredrag for studenter, helsepersonell og ledergruppen, både fysisk med god avstand, smitteverntiltak og med mindre grupper, og selvfølgelig digitalt med mange fler, samt gitt våre innspill til ledelsen ved sykehuset. Alt har funket bra spør du oss.

Siden ungdomsrådet ble opprettet i 2017 har vi jobbet mye med å sikre gode overganger fra barne- til voksenorienterte tjenester. Her er vi veldig fornøyde med arbeidet som har blitt gjort innenfor revmatologisk avdeling, og som i løpet av 2020 har blitt gjort innenfor psykisk helse- og rusklinikken. På helgesamlingen ble det også bestemt at det neste området vi ønsket skulle jobbes med i forhold til overgangen fra barn til voksenavdelingen, var habilitering.

Vi har nå utarbeidet plakat og et hefte med våre prinsipper som kan brukes i dette arbeidet. Vi kommer til å fortsette å jobbe for at dette prioriteres og at gode overganger implementeres overalt i sykehuset vårt, på alle avdelinger. Ekstra kult er det at prinsippene vi utarbeidet med ungdomsrådene i Helse Nord også ble delt på siden mestring.no

Vi i Ungdomsrådet vil takke absolutt alle vi har fått jobbet sammen med i året som har gått. Vi setter stor pris på at vi har og fortsatt får mange oppdrag, og i enda større grad har blitt spurt om råd, innspill, blitt bedt om å sitte i relevante utvalg og at vi får lov til å bruke våre erfaringer for å gjøre sykehuset enda bedre for ungdom.

Vi må også trekke frem at vi i tillegg var utrolig heldige med vår nye koordinator Sissel Eidhammer, som ble ansatt i begynnelsen av januar 2020, for hun er rett og slett bare helt fantastisk, og veldig god å ha på laget. Vi ønsker og si tusen takk for den kjempe gode jobben hun har gjort hittil og gjør for oss, hun stiller opp hele tiden, når vi lurar på noe, og er der når vi trenger det. Hun er virkelig en god ressursperson for Ungdomsrådet vårt, slik våre forrige koordinatorene også har vært. Heldige er vi også som har flere gode, hyggelige og flotte kontaktpersoner, som stiller opp og hjelper til under møtene våre. De er også gode å ha. Vi har vært veldig heldige med dem alle sammen, og vi er takknemlige for det. Det gjør at vi i Ungdomsrådet får jobbet best mulig og målrettet, med de aller viktigste sakene som omhandler ungdom i helsevesenet.



Brukerutvalget har hatt et godt samarbeid med Ungdomsrådet, og jeg ser frem til det videre samarbeidet med våre dyktige ungdommer.

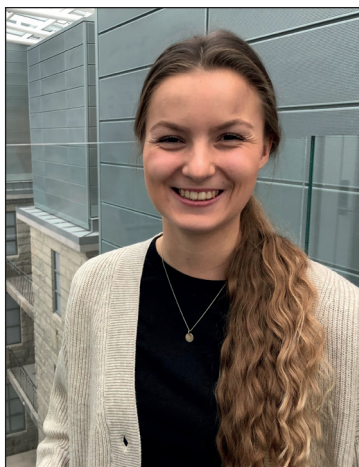
Paul Daljord, leder Brukerutvalget Nordlandssykehuset

I 2021 ser vi frem til et aktivt år, med videre og flere nye, gode og viktige samarbeid, vi ser også frem til å stå på for å bli enda mer brukt rundt omkring på hele sykehuset. Vi skal også fortsette å ha fullt fokus på å sikre gode overganger, samt ha fokus på nye viktige saker, holde foredrag og lære opp helsepersonell enda bedre i hvordan man skal nå og ivareta ungdomsgruppen best mulig, slik at opplevelsen i møte med helsetjenestene/helsevesenet blir best og tryggest mulig for dem.

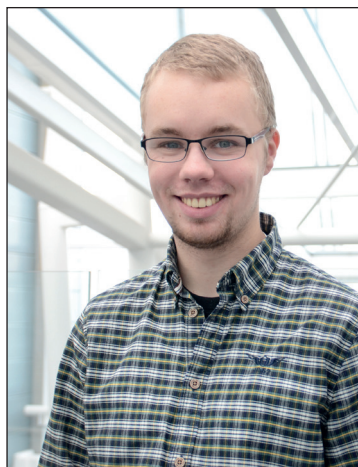
Vi gleder oss til et nytt, innholdsrikt og spennende år med masse aktivitet!

Med vennlig hilsen

Marie Dahlskjær og Lars Herman Nordland



Marie Dahlskjær, leder



Lars Herman Nordland, nestleder

13. Vedlegg

13.1 Mandat for Ungdomsrådet

1.1 Ungdomsrådet ved NLSH HF

1.2 Hjemmel

Nasjonal helse- og sykehusplan (2016-2019) forutsetter at alle helseforetak skal ha egne ungdomsråd. Oppdragsdokumentet for 2016 fra Helse Nord RHF gav foretakene i oppgave å opprette ungdomsråd.

Mandat er utarbeidet på bakgrunn av innhentet dokumentasjon og erfaringer fra ungdomsråd ved andre HF. Mandatet er diskutert i brukerutvalget 21/3 og på direktørens utvidede ledermøte 4/4-17.

Mandat for opprettelse av Ungdomsråd ble vedtatt av styret i Nordlandssykehuset 25.04.17 (sak 034-2017).

1.3 Mandat/ Formål:

Ungdomsrådet er et foretaksovergrepene organ og skal arbeide for ungdoms brukermedvirkning i alle Nordlandssykehusets klinikker. Ungdomsrådet representerer brukergruppen ungdom på Nordlandssykehuset.

Ungdomsrådets oppgaver bygger på prinsippet om at pasientens behov skal være førende for struktur og innhold i tjenestene, at systematisk innhenting av brukerkunnskap skal brukes i forbedringsarbeid, at ungdom som pasientgruppe har særskilte behov og at ungdom har rett til å bli hørt.

Ungdomsrådet skal være et rådgivende organ og en høringsinstans for sykehuset i arbeidet med å utvikle og opprettholde gode helsetjenester for ungdom.

Ungdomsrådet skal:

- fremme brukerperspektivet som ungdom i Nordlandssykehuset, med spesielt fokus på ungdom med langvarige helseutfordringer og de utfordringene denne gruppen har.
- gi konkrete råd om forbedring av tjenester til ungdom på Nordlandssykehuset.
- dele sin erfaringskunnskap som brukere til nytte for annen ungdom.

- fremme generelle problemstillinger for ungdom i sykehus, på nasjonalt nivå, i samråd med andre ungdomsråd.

Sammensetning

Ungdomsrådet skal bestå av 9-11 ungdommer i alderen 12-25 år. Det er et mål å sikre en bred representasjon (kjønn, alder, diagnosegrupper, geografi, etnisk bakgrunn mv.). Ungdomsrådet bør ha representanter fra hhv. somatikk, habilitering, rus og psykiatri. Det er et ønske at minst en representant har samisk bakgrunn.

Ungdommene bør ha personlige erfaringer fra møte med Nordlandssykehuset og være villige til å dele sine erfaringer.

Medlemmene kan med fordel ha erfaring fra ulikt organisasjonsarbeid, men det er ikke et krav om organisasjonstilknytning.

1.5 Konstituering

Ungdomsrådets medlemmer sitter i 2 år, med mulighet for re-oppnevning i 2 år. Det er ønskelig at ikke hele rådet skiftes ut samtidig.

Det inngås en skriftlig avtale med rådsmedlemmene. Rådsmedlemmer under 16 år må ha samtykke fra foresatt til å sitte i rådet.

Rådet oppnevnes av styret i Nordlandssykehuset. Direktør gis anledning til å oppnevne 2-4 rådsmedlemmer utenom styrets behandling. Ungdomsrådet for perioden 2017-2019 ble oppnevnt i styret 15.05.17 (sak 041-2017)

Ungdomsrådet har sitt første møte 19.juni 2017.

1.6 Organisering

1. Ungdomsrådets arbeid og prioriteringer skal eies av rådet selv. Koordinator skal legge til rette for rådets arbeid.
2. Koordinator for Ungdomsrådet har følgende oppgaver:
3. Bistå Ungdomsrådets leder/ nestleder, blant annet gjennom faste samarbeidsmøter
4. Være kontaktperson for interne og eksterne henvendelser
5. Utarbeide årsplan, innkalling til møter, sakliste og forberedelse av saker, skrive referat

6. Ha ansvar for rekruttering av nye rådsmedlemmer
7. Planlegge program og avvikling av helgesamlinger. Delta som ansvarlig leder
8. Sørge for egnet metodikk tilpasset aldersgruppen
9. Rapportere Ungdomsrådets virksomhet
10. Bistå Ungdomsrådet ved ulike representasjons- og kommunikasjonsoppgaver

Koordinator sitter i direktørens stab. I tillegg oppnevnes fem kontaktpersoner i klinikkene. Kontaktpersonene bistår med rekruttering til ungdomsrådet og to av dem deltar på helgesamlingene.

- Psykisk helse og rus (1 i BUPA og 1 i psykisk helsevern for voksne)
- Kvinne/barn klinikken
- Hode- og bevegelsesklinikken
- Medisinsk klinikk

Sakslistene og referat/protokoll sendes rutinemessig mellom Brukerutvalget og ungdomsrådet.

Leder av ungdomsrådet har fast plass i Brukerutvalget med forslags-, tale- og stemmerett.

Deltagelse og godtgjøring

- Ungdomsrådet har 5 kveldsmøter og 1-2 helgesamlinger pr år.
- Rådsmedlemmer kan inviteres til frivillig deltakelse på andre interne og eksterne oppdrag.
- Leder og nestleder møter på formøter med koordinator (arbeidsutvalg).
- Godtgjøring for møter og reisekostnader følger egne retningslinjer.
- Ved eksterne oppdrag skal oppdragsgiver dekke reise og eventuell godtgjøring.

1.7 Kontaktinformasjon

- Koordinator: Sissel Eidhammer, Sissel.Eidhammer@nordlandssykehuset.no, telefon 924 89 015

- Leder: Marie Dahlskjær, marie-15@hotmail.com, telefon 404 79 290
- Nestleder: Lars-Herman Nordland, larsnord98@hotmail.com, telefon 905 89 763
- Kontaktpersoner i klinikkene: Kontakt koordinator for oppdatert informasjon.

1.8 Relevante linker

- DS5389 Brukermedvirkning NLSH
- Regjeringens strategi for ungdomshelse (2016-2021)
- Unge funksjonshemmede og AHUS. Ungdomsråd i helseforetak hvorfor og hvordan (2015)



Ungdomsrådets viktigste budskap: husk å se hele meg.

13.2 Program, møte Ungdomsrådene Helse Nord

Program møte Ungdomsrådene Helse Nord

Dato: 4. november, tidspunkt 18:00 til 20:00, Skype

For: Medlemmer av Ungdomsråd Helse Nord

17:45 *Test av utstyr - innlogging*

18:00 *Velkommen, bolk ledet av Marie Dahlskjær, Ungdomsrådet Nordlandssykehuset*

- Oppdatering fra alle Ungdomsråd, v/ledere av Ungdomsrådene
- Ungdomsarbeidet under Corona

18:30 Tema: **Brukermedvirkning**, bolk ledet av Miriam Thi Berglen, Leder av Ungdomsrådet Finnmarkssykehuset

- *Hvordan jobber vi med brukermedvirkning i Sámi Klinihkka ?* v/ Turid Turunen, Erfaringskonsulent Sámi Klinihkka
- *Brukermedvirkning på avdelingsnivå* v/ Siri Engstad, Erfaringskonsulent UNN

19:00 Pause

19:15 *Hvorfor er brukermedvirkning viktig for ledelsen i Helseforetak?* v/ Beate Sørslett, Medisinsk direktør Nordlandssykehuset

19:30 *Hva skal vi **jobbe** med fremover*, bolk ledet av Mathias Halvorsen, leder av Ungdomsrådet UNN

- Hva ønsker vi å jobbe med fremover?
- Hva er viktig for ungdom på sykehus?
- Tema for helgesamling?
- Forslag til dato for helgesamling for 2021:
1) 28. til 30. mai, 2021 eller
2) 4. til 6. juni, 2021

20:00 Takk for nå!





Nordlandssykehuset HF
Salten - Lofoten - Vesterålen

postmottak@nlsh.no
nordlandssykehuset.no

